Progetto

Gestione Conflitti e Team Building

Milena Iacovelli

EXPERIENTIAL TRAINING AGENCY

“Non importa quanto un uomo possa fare, non importa quanto coinvolgente la sua personalità possa essere, egli non farà molta strada negli affari se non sarà in grado di lavorare con gli altri”

John Craig

Scenario

Gestire i conflitti in Azienda

Molto spesso in azienda ci si trova ad affrontare situazioni in cui i team vivono situazioni conflittuali. Incomprensioni, discussioni, situazioni mal gestite comportano per il sistema azienda non solo un grande investimento di energie ma anche spreco di tempo, mancate opportunità di crescita e inevitabili perdite di denaro.

L'obiettivo principale di Responsabili è ovviamente quello di sbloccare il potenziale del team al fine di prendere le decisioni migliori, migliorare la produttività, favorire più innovazione e consentire livelli più elevati di coinvolgimento.

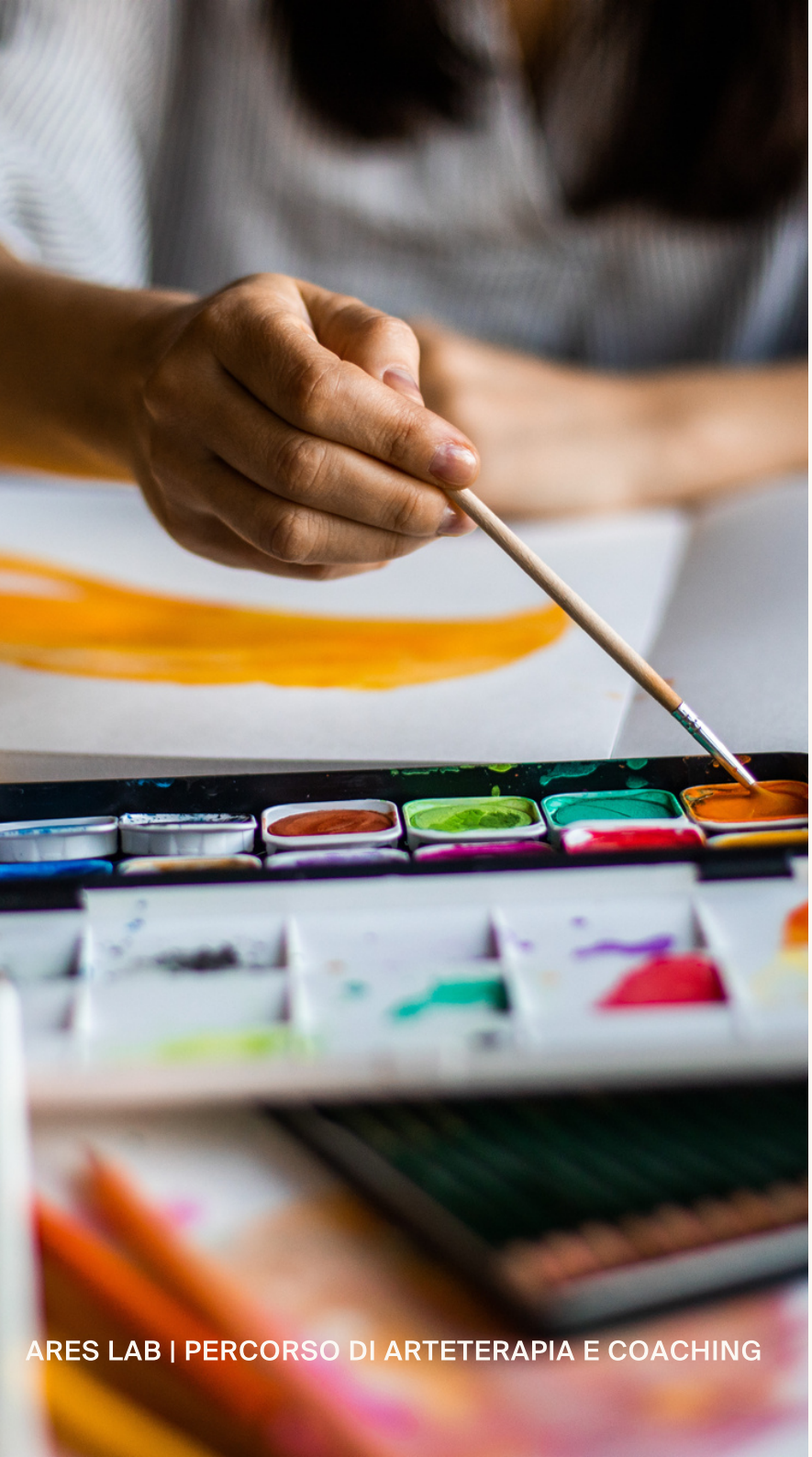
La capacità di ristabilire un'efficace relazione tra i membri del team è fondamentale per il successo delle organizzazioni.
La qualità di questa relazione definisce il modo in cui verranno svolte le attività, comunicheranno tra loro e sfrutteranno al meglio le competenze e l'esperienza che già possiedono.

Obiettivi

Creare un team vincente

Gli obiettivi del percorso sono:

- migliorare la conoscenza e la consapevolezza di sé;
- favorire una comunicazione efficace ed empatica tra i membri del team;
- promuovere il lavoro di squadra e il senso di appartenenza;
- superare i conflitti personali all'interno del team.



Percorso

Il percorso prevede 4 incontri di gruppo di 8 ore ciascuno e 5 incontri one-to-one per ogni partecipante della durata di un'ora.
Seguirà attività di follow-up da concordare con la Direzione HR.
Il metodo di arteterapia applicato sarà il Modello Trasformativo Gruppale Integrato la cui caratteristica principale è quella di mettere al centro dell'azione arteterapica la possibilità di migliorare la propria condizione individuale favorendo processi di armonizzazione tra l'Individuo e ciò che lo circonda, con particolare riferimento alle interazioni con gli altri membri del team e il contesto lavorativo che lo circonda.

Tale modello pertanto permette un'azione trasformativa che facilità il cambiamento delle modalità di relazione, del vissuto e degli stati emotivi del partecipante.

Il Percorso

1 Workshop	Coaching One-to-One	2 Workshop	Coaching One-to-One	3 Workshop	Coaching One-to-One	4 Workshop
Io e il Gruppo 8h	1 Sessione Individuale da 1 h	Comunicazione interna e Teamwork 8 h	2 Sessioni Individuale da 1 h ciascuna	Evoluzione del Team 8 h	1 sessione Individuale da 1 h ciascuna	Creazione del Dream Team 8h

Primo Incontro

Io e il Gruppo

DESCRIZIONE

L'obiettivo è promuovere la comprensione reciproca di personalità, punti di forza e di debolezza.

Il primo incontro, attraverso l'attività esperienziale creativa, sarà dedicato ad attività di tipo individuale e gruppale all'interno delle quali i membri cominceranno a connettersi prima di tutto con sé stessi e la propria dimensione emotiva e poi con la dimensione gruppale.

Nello specifico si lavorerà sugli stati emotivi individuali, sugli stili di comunicazione, sui comportamenti agiti in determinate situazioni.

DURATA

8 ore

Secondo Incontro

Comunicazione interna e Teamwork

DESCRIZIONE

L'obiettivo è promuovere il senso di appartenenza e migliorare gli stili comunicativi.

Il secondo incontro entrerà di più nel merito del lavoro di gruppo e di cosa significa lavorare in gruppo pertanto verranno svolte attività esperienziali creative che andranno a lavorare su: la fiducia, il supporto reciproco, l'ascolto empatico, la comunicazione empatica, i ruoli, la visione comune, la gestione di problemi e la creazione di soluzioni.

DURATA

8 ore

Terzo Incontro

Evoluzione del Team

DESCRIZIONE

L'obiettivo è rafforzare il senso di squadra e il senso di fiducia.

Il terzo incontro, seppur concentrandosi sempre su attività di team work, entrerà di più nel merito dell’analisi dei comportamenti agiti in situazioni conflittuali o problematiche.

In aggiunta, sulla base del lavoro di coaching individuale, verranno osservati i "nuovi” comportamenti e l’efficacia degli stessi sul raggiungimento degli obiettivi.

DURATA

8 ore

Quarto Incontro

Creazione del Dream Team

DESCRIZIONE

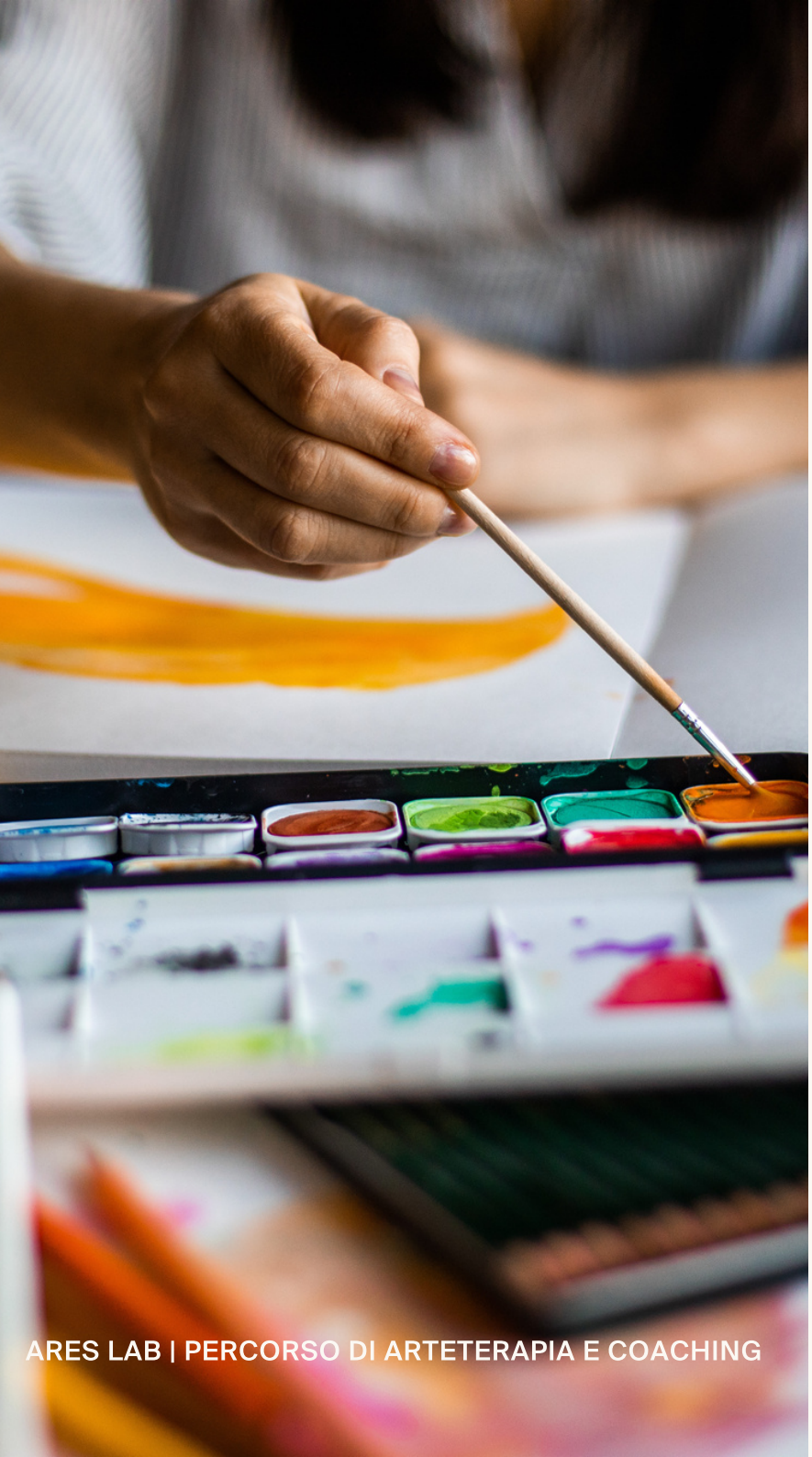
L'obiettivo è promuovere il senso di efficacia individuale e di gruppo.

Nell’incontro finale si lavorerà nuovamente individualmente per consentire al partecipante di elaborare quanto accaduto e di esprimere un materiale più ricco ed evoluto rispetto a quelli prodotti a inizio percorso grazie alle azioni ed interazioni avvenute con il gruppo.

La parte conclusiva prevederà un lavoro finale di gruppo che andrà a reintegrare, riunificare e ricomporre l’esperienza vissuta durante il percorso. Nello specifico si lavorerà sul rinforzo della motivazione, dell’engagement, del contributo personale al successo del team e sull’efficacia di lavorare in maniera coesa.

DURATA

8 ore



REPORT FINALE

A seguito di ogni incontro verrà redatto un report finale all'interno del quale verranno riportati, a cura dell'Arte Terapeuta, le osservazioni in merito ai comportamenti, agli oggetti prodotti, commenti e verbalizzazioni dei partecipanti, emozioni emerse, difficoltà e tutto ciò che possa essere rilevante allo scopo dell'intervento.

Sessioni One-to-One

Creazione di un Piano di Azione Individuale

DESCRIZIONE

Le sessioni one-to-one sono un servizio che consiste nella fornitura di prestazioni di consulenza personale mirate a sviluppare e far emergere le potenzialità, personali e professionali degli individui.

Nello specifico il lavoro individuale consentirà lo sviluppo di un mirato piano d'azione condiviso con il partecipante per superare le problematiche conflittuali presenti all'interno del team.

Sessioni One-to-One

Creazione di un Piano di Azione Individuale

DESCRIZIONE

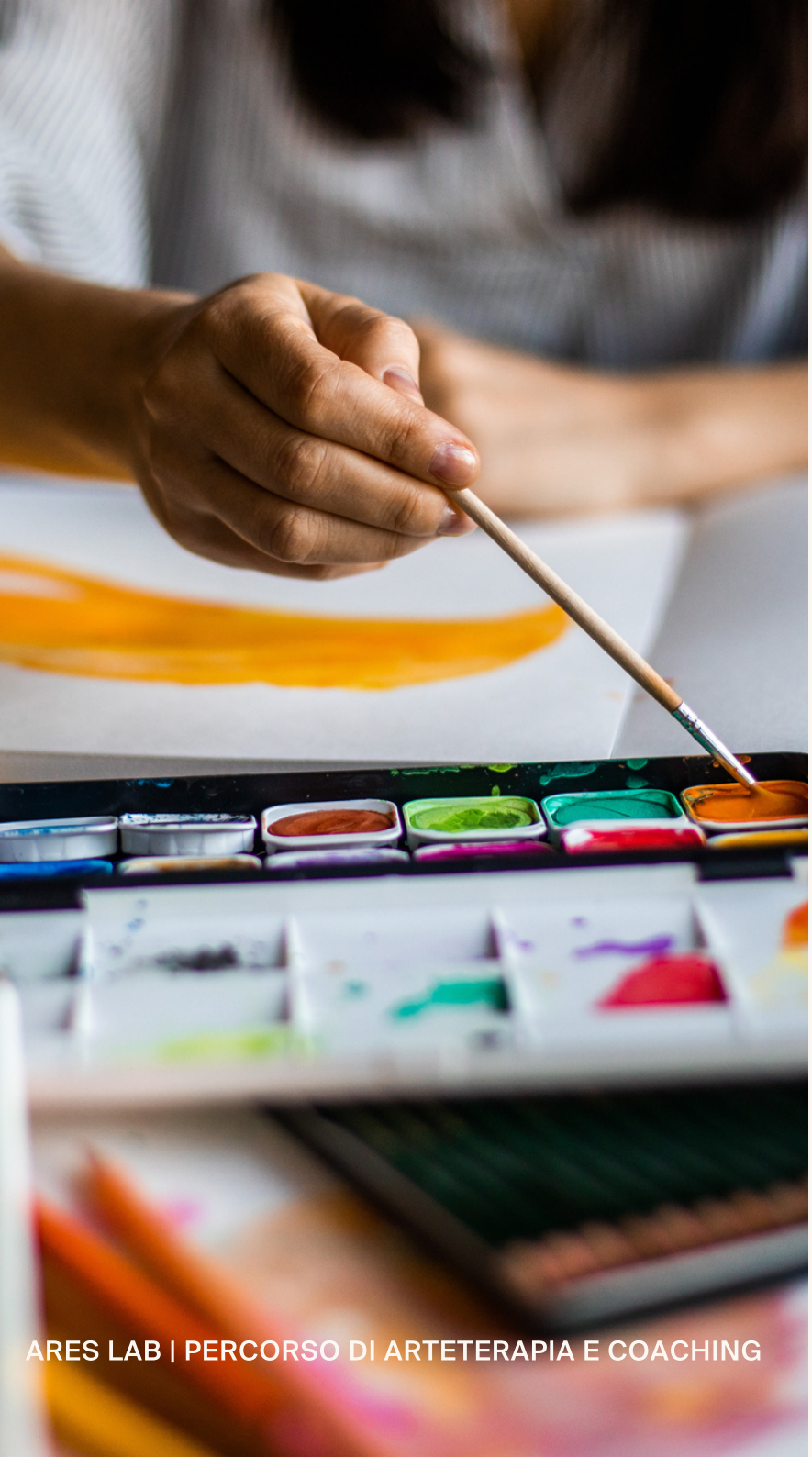
Il Coaching in estrema sintesi consente di:

- Migliorare la autoconsapevolezza del soggetto
- Gestire le emozioni legate alle situazioni conflittuali
- Sviluppare l'assertività
- Migliorare l'autostima e il senso di auto-efficacia
- Migliorare la capacità di realizzare gli obiettivi che ci si pone

Le tecniche utilizzate sono coaching, arteterapia and mindfulness.

DURATA

Si suggerisce di strutturare un percorso di coaching di almeno 5 sessioni a partecipante, da effettuare indicativamente a distanza di 2 o 3 di settimane l'una dall'altra.



Proposta

I percorso proposto, modulare, accompagnerà i partecipanti attraverso un duplice percorso: lo sviluppo della propria efficacia personale, lo sviluppo delle capacità di relazione, di comunicazione e di fare squadra, alternando i Workshops e Coaching Individuale.

Proprio in virtù della modularità del percorso, sarà possibile variare il numero delle sessioni di coaching (aumentandolo o riducendolo) anche alla luce dei riscontri ottenuti e la struttura del progetto; si è ipotizzata una durata ottimale di 5 sessioni per partecipante.

MATERIALI

La lista dei materiali sarà inviata separatamente.

COSTO

Euro 1200,00 + IVA per incontro di 8 ore

Euro 100,00 + IVA per sessione di 1 ora

Costi Indiretti
I costi legati a materiali, trasporto, vitto e alloggio saranno a carico del committente.

I termini di pagamento saranno discussi successivamente all'approvazione della proposta.

L'arteterapia favorisce l'empowerment

Questa è la nuova realtà!

Mi chiamo Milena e sono Arte Terapeuta, Business & Life Coach e Consulente HR. La mia missione è aiutare le persone e le organizzazioni a evolversi grazie al fare creativo. Penso che un ambiente positivo e sano sia cruciale affinché le persone possano esprimere se stesse, le proprie idee e i propri valori. Se i loro talenti non vengono compresi e riconosciuti non ci sarà alcuna possibilità per l'azienda di trarne vantaggio e questa sarà un'opportunità persa per entrambe le parti.

Sono la persona giusta per te se, come me, pensi che sia fondamentale per i leader investire nella soddisfazione e nel benessere dei propri collaboratori. Il loro successo sarà il successo dell'azienda!

Il mio desiderio segreto è che le persone possano essere davvero felici al lavoro. Il mio sogno è che queste stesse persone possano pensare alla loro giornata lavorativa senza stress e ansia. È possibile! È vero! Questa è la nuova realtà. E io credo fortemente.

CONTATTACI

Come l'arteterapia favorisce l'empowerment

Questa è la nuova realtà!

FORMAZIONE

- Master in Human Resources Management (2006) ;
- Master in Strategic Counseling con Giorgio Nardone fondatore del Centro di Terapia Strategia di Arezzo, insieme a Paul Watzlawick (2008-2009);
- PNL Master Practitioner Degree presso l'Instituto ISNS, International Society of Neuro-Semantics®, (2016-2017);
- Percorso triennale di Arteterapia presso la Scuola Artedo di Bologna (2016- 2019).

CONTATTACI

Ricordo l'esperienza di arte terapia come un momento "magico"! Un'esperienza mai fatta prima ma che mi ha insegnato tanto! Ricordo di essermi trovata subito a mio agio seppure in mezzo a tante persone alcune delle quali conoscevo poco! Ma nonostante tutto sono riuscita a lasciarmi andare e farmi trasportare dalle emozioni che Milena ha saputo tirar fuori!E di colpo mi sono ritrovata con i colori in mano ad esprimere il mondo che avevo dentro! Credo che l'arte terapia serva molto nelle aziende x entrare in contatto con se stessi e di conseguenza con gli altri! É stata un'esperienza bellissima che consiglio a tutti!

Irene Marisaldi
Production Supervisor

Mi ha colpito come le persone si siano fatte coinvolgere, anche le più timide e riservate. Inoltre i lavori dei vari gruppi sono state appesi per essere valutati e votati nei corridoi dell'azienda e questo ha generato anche una certa competizione ed orgoglio nel gruppo che ha vinto. Milena ha dimostrato grande autonomia e spirito di iniziativa nelle attività, anche dal punto di vista organizzativo.

Elena Maier
Head of Human Resources

Grazie per la tua attenzione!

Mettersi insieme è un inizio,
rimanere insieme e un progresso,
lavorare insieme e un successo.

Henry Ford

Milena Iacovelli

EXPERIENTIAL TRAINING AGENCY

CONTATTI

Milena Iacovelli
Schützenhüttenweg 55
60598 Frankfurt Am Main
UST ID: DE326688288

milena@milenaiacovelli.com
+49 17 37 148 701